

# 使用即時通訊軟體(Line)注意事項

## 參考指引

### 一、帳號遭盜用因應步驟

- (一)取消「允許自其他裝置登入」：我的帳號→關閉「允許自其他裝置登入」。
- (二)修改密碼：設定→我的帳號→密碼→變更密碼。(密碼長度應至少八碼，並取英文字母大小寫、數字與特殊符號其中三種要素之組合)。
- (三)至 Line 官網(<https://contact.line.me/>)回報被盜用帳號，取回使用權。

### 二、常見Line 詐騙手法及破解之道

- (一)手法一：透過特定連結或假網站、誘使加入其他詐騙帳號。
  - ★**破解之道**：針對可疑帳號提供的網站連結，查明對照該網址名稱是否為品牌官方網站，以免受騙上當。
- (二)手法二：帳號名稱為知名品牌或商品帳號，卻為灰色盾牌。
  - ★**破解之道**：辨識 LINE 帳號的盾牌顏色。
    1. 「灰色」盾牌：為一般帳號，一般人都可申請。
    2. 「深藍色」盾牌：為認證帳號，所有具商業登記的商家均可填表、寄送備查資料向 LINE@團隊申請認證，經認證通過後，帳號盾牌將可從灰色轉為深藍色。
    3. 「綠色」盾牌：為可靠的官方帳號。

### 三、防詐自保三步驟

